

# PROBLEMAS DE USO COMPEX

## ¿SU APARATO COMPEX MUESTRA SIGNOS DE MAL FUNCIONAMIENTO?

Antes de llamar al Servicio Técnico, le recomendamos que consulte los problemas más frecuentes (ver al dorso). Para los aparatos COMPEX, compruebe en primer lugar a qué generación pertenece su estimulador.

## GENERACIÓN DE ELECTROESTIMULADORES COMPEX

### Generación 3

- Fitness
- Sport 400
- Sport 3
- Top Fitness

### Generación 4

- Sport 500
- Mi Fitness Trainer

### Generación 5

- Mi Sport
- Mi Fitness
- Fitness II
- Full Fitness
- Sport Elite
- Runner
- Energy Mi Ready
- Body
- BodyFit
- Vitality
- Performance\*
- Fit\*

### Generación 6

- DuoFit

## PROBLEMAS FRECUENTES

### 1) CONTRASTE DE PANTALLA

#### Síntomas

- Pantalla negra
- Pantalla blanca + mensaje «Check»

#### Procedimiento a seguir

- Aparato apagado
- Pulsar la tecla ON/OFF durante 3 segundos (aparece el menú de idiomas)
- Para las generaciones 4, 5 y 6: Canal 2, regular el sonido con el + y el -
- Para la generación 3: Canal 3, regular el sonido con el + y el -



### 2) BATERÍA – Su batería tiene una garantía de 6 meses

#### 1- INDICADOR

En la parte superior de la batería se encuentra un indicador (una lengüeta de plástico negro de aproximadamente 1 cm de alto). Compruebe que se encuentra ahí (no es necesario romperlo para insertar la batería en el aparato, sino deslizarlo bien en la ranura prevista para ello). Si el indicador está roto, no inserte la batería en el aparato en ningún caso. Envíe el aparato completo a nuestro SPV.



#### 2- CONECTOR DE BATERÍA

Únicamente para las generaciones 5 (las otras generaciones utilizan pilas)

#### Síntomas

- El aparato no se enciende
- No se carga de forma continua

#### Procedimiento a seguir

- Abrir la tapa
- Extraer la batería
- Volver a colocar los conectores metálicos rectos



#### 3- LA BATERÍA NO MANTIENE LA CARGA

La batería parece cargada (el indicador de la batería aparece lleno) pero el electroestimulador se para en plena operación. Eso significa que la batería no retiene la carga y que está averiada. Sólo tiene que pedir una nueva.

### 3) SONIDO

#### Síntomas

- No se oye música ni pitido

#### Procedimiento a seguir

- Aparato apagado
- Pulsar la tecla ON/OFF durante 3 segundos (aparece el menú de idiomas)
- Para las generaciones 4, 5 y 6: Canal 3, regular el sonido con el + y el -
- Para la generación 3: Canal 4, regular el sonido con el + y el -



#### 4) CABLES

Para todas las generaciones (3, 4, 5 y 6)

##### Síntomas

- No se realiza descarga eléctrica en el electrodo
- Señal en la pantalla (ver imágenes), alternancia de las 2 señales con un pitido

##### Procedimiento a seguir

- Colocar los electrodos sobre la piel -> Interrupción de la señal porque se cierra el circuito
- Comprobar el montaje de los electrodos: si conecta el cable a un electrodo grande, asegúrese de no conectar las 2 salidas (clavijas o snaps) en el mismo electrodo
- En cuanto a la conexión al aparato, mover el cable (de arriba abajo y de izquierda a derecha), si aparece la señal -> cable defectuoso
- Si es un electrodo de snap, compruebe que el snap no se suelta del electrodo de forma imprevisible -> snap del cable defectuoso; hay que cambiar el cable

Si el cable está defectuoso, puede pedir otro directamente a través de nuestra webstore [www.compex.com.pe](http://www.compex.com.pe)

Para obtener consejos de uso o resolver dudas sobre una eventual avería, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro servicio técnico ([asistenciatecnica@jprehab.com](mailto:asistenciatecnica@jprehab.com)) o consultar las instrucciones de su aparato.



#### RECORDATORIO DE LAS CONDICIONES DE GARANTÍA:

- El aparato y el sensor Mi tienen una garantía de 12 meses contra todos los fallos de fabricación y de montaje (excepto condiciones excepcionales). La batería, los cables y el cargador están garantizados durante 6 meses. La garantía tendrá validez únicamente bajo presentación de la factura de compra o del tique de caja, acompañados del Formulario de devolución debidamente cumplimentado.
- La garantía no cubre los daños debidos a malas condiciones de uso o a un uso distinto del previsto para este tipo de aparato.
- La garantía no cubre todos los daños eventuales debidos a factores ajenos, como tormentas, inundaciones y otros siniestros, así como el robo del material.
- No cubre eventuales problemas provocados por el uso de consumibles y accesorios inadecuados. Le recomendamos utilizar los consumibles recomendados por DJO France.
- La garantía no cubre la sustitución de los consumibles y algunos cables.
- La garantía no cubre las eventuales reparaciones realizadas por personal ajeno al Servicio de reparaciones de JPREHAB SRL.
- La mercancía vendida es transportada bajo su responsabilidad.